

Матричная структура в основе своей использует несколько принципов управления, которые действительно помогают повышать эффективность инноваций. Во-первых, это коллективное принятие решения, плюрализм мнений и солидарная ответственность за результат. Второй принцип – это привлечение в целевые группы независимых экспертов, сторонних наблюдателей, которые могут дать объективную оценку тому или иному процессу.

Проведенные исследования говорят об очень серьезных плюсах матричной формы организации инновационных процессов. Во-первых, сокращаются сроки реализации проектов. Во-вторых, компания становится более гибкой и имеет возможность одновременной реализации достаточно большего количества проектов в рамках существующих ресурсов. И, наконец, в матричных структурах существует полная интеграция всех функциональных областей управления, что отражается на общей эффективности инновационной деятельности на предприятиях жилищно-коммунального комплекса.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ**

В. И. ТОРКАТЮК, д-р техн. наук, профессор  
Н. П. ПАН, канд. техн. наук, профессор  
Н. В. ДРИЛЬ, И. Л. ЖЕЛЕЗНЯКОВА, О. Ю. ПРЫЖКОВА  
*Харьковский национальный университет  
городского хозяйства имени А.Н. Бекетова  
61002 Украина, г. Харьков, ул. Революции, 12  
mire2005@ukr.net*

Переход на новые методы хозяйствования в условиях рынка, безусловно, способствовал повышению эффективности функционирования жилищно-коммунальных комплексов. В то же время, в своей деятельности им пришлось столкнуться с новыми проблемами: неплатежеспособность заказчиков, высокий уровень налогов, недостаточно эффективная амортизационная политика, высокая стоимость материальных ресурсов. Кроме того, замедлилось обновление специальной техники и технологического оборудования, стареют основные фонды, технический уровень большинства жилищно-коммунальных комплексов Украины значительно отстает от современных требований.

Стабильное устойчивое развитие отрасли, усиление конкурентоспособности жилищно-коммунальных комплексов возможно лишь при значительном повышении инвестиционной активности, обновления его производственного потенциала и материально-технической базы.

Развитие рыночных отношений в отрасли требует повышения экономической эффективности жилищно-коммунальных комплексов и выдвигает на первый план задачу совершенствования организационных форм и методов управления на предприятиях жилищно-коммунального комплекса,

повышения эффективности использования их производственного потенциала.

Развитие рыночных отношений, в том числе и в жилищно-коммунальной отрасли, привело к радикальным изменениям в системе управления им, особенно в области стратегического управления.

Структура и состояние производственного потенциала жилищно-коммунальных комплексов являются важными показателями, характеризующими эффективность использования ресурсов структурными подразделениями жилищно-коммунального комплекса.

Однако, существующие подходы к оценке этих показателей, с использованием экономических, физических и материальных характеристик, по нашему мнению, реально не раскрывают производственного потенциала, которым обладает предприятие жилищно-коммунального комплекса.

На наш взгляд, оценку состояния производственного потенциала этих предприятий необходимо проводить (в разрезе составляющих) по трем направлениям: анализ движения, анализ текущего состояния и анализ эффективности использования составляющих его производственного потенциала.

Все организационно-технические мероприятия, способствующие повышению эффективности функционирования жилищно-коммунального комплекса, группируют по различным признакам:

1) с учетом профиля предприятия жилищно-коммунального комплекса (общие и специализированные);

2) по направлениям инновационной политики предприятия жилищно-коммунального комплекса: мероприятия по повышению уровня предоставления коммунальных услуг; повышению уровня механизации и автоматизации производственных процессов; внедрению передовых технологий; применению новых материалов, элементов, деталей; экспериментальному и эталонному виду предоставления коммунальных услуг; совершенствованию организации труда, заработной платы и закреплению кадров; совершенствованию методов охраны труда; совершенствованию снабжения, сбыта и хранения; улучшению использования оборудования и механизмов, совершенствованию организационно-управленческой структуры жилищно-коммунального предприятия, развитию производственных мощностей; внедрению новых проектных решений; улучшению качества предоставления услуг;

3) по инвестиционному обеспечению: не требующие дополнительных инвестиций; за счет собственных средств; за счет сторонних инвестиций;

4) по видам эффекта, обеспечивающие: количественный эффект; качественный эффект; прямой эффект; косвенный эффект;

5) по форме проявления эффективности: сокращение затрат труда; снижение себестоимости;

6) по полноте реализации эффекта: мероприятия с полной реализацией эффекта; с частичной.

Обычно эффекты организационно-технических мероприятий определяют

по снижению себестоимости жилищно-коммунальных услуг (приросту прибыли) и росту производительности труда.

Для оценки уровня производственного потенциала предприятий жилищно-коммунального комплекса Украины нами были выбраны следующие показатели и экспертным путем определены их пороговые значения:

- износ основных фондов;
- соотношение коэффициентов обновления и выбытия основных фондов;
- фондоотдача;
- доля переменных затрат в себестоимости продукции;
- соотношение изменения цен на сырье;
- материалы и изменения цен на коммунальные услуги (естественно, не такие драконовские, как при правительстве А.Яценюка);
- материалоотдача;
- соотношение коэффициента оборота по приему и коэффициента оборота по выбытию работников;
- профессиональный состав кадров;
- изменение выработки на одного работающего.

По результатам проведенного анализа уровня производственного потенциала предприятия жилищно-коммунального комплекса можно классифицировать следующим образом:

- высокий уровень производственного потенциала предприятия жилищно-коммунального комплекса (предприятие находится в состоянии абсолютного равновесия по всем составляющим в соответствии со всеми критериями оценки);

- средний уровень производственного потенциала (предприятие успешно существует в бизнесе, а имеющиеся трудности – преодолеваются, т.к. работают механизмы адаптации);

- низкий уровень производственного потенциала (предполагает наличие хронических нарушений большинства параметров всех функциональных составляющих: проблемы с обеспечением предприятия основными производственными фондами, сырьем, материалами, трудовыми ресурсами, а также неэффективное их использование).

Предложенная методика обладает такими преимуществами, как простота в использовании при расчете состояния производственного потенциала жилищно-коммунального комплекса, возможность четкого определения проблемных составляющих его производственного потенциала. В то же время методика имеет определенные недостатки, наиболее значительным из которых является присущая ей определенная субъективность, так как она базируется на методе экспертных оценок.