

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

Назва освітнього компоненту	HR-менеджмент
Вид	обов'язкова
Семестр(и), в якому викладається	1-й
Кількість кредитів ЄКТС	4
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Освітня (і) програма (и)	Менеджмент організацій і адміністрування Бізнес-адміністрування Менеджмент готельного, курортного і туристського сервісу Менеджмент. Управління проєктами Управління фінансово-економічною безпекою Логістика
Мова викладання, навчання	українська
ННІ/факультет	Економіки і менеджменту
Кафедра	Менеджменту і публічного адміністрування
Лектор (викладач)	Завідувач кафедри менеджменту і публічного адміністрування Доктор економічних наук Новікова Марина Миколаївна
Контакти лектора (викладача)	ауд. 604 бмк e-mail: novikova@kname.edu.ua

Мета: формування професійних компетентностей з управління людськими ресурсами сучасної організації, її структурних підрозділів; формування цілісного логічно- послідовного комплексу теоретичних знань і практичних навичок щодо сутності управління людськими ресурсами сучасних організацій, формування та реалізації кадрової політики в сучасних організаціях, добору та розміщення персоналу, оцінювання його професійних компетентностей, планування навчання та перенавчання персоналу, забезпечення його розвитку та саморозвитку.

Освітні компоненти, на які спирається: вивчення дисципліни «HR-менеджмент» безпосередньо спирається на дисципліни «Теорія організації»,

«Менеджмент», «Операційний менеджмент», «Управління персоналом», «Самоменеджмент», «Управління інноваціями», «Стратегічне управління».

Зміст:

Змістовий модуль 1 Теоретичні основи розвитку та саморозвитку персоналу організації

Розглядається сутність, значення та зміст HR-менеджменту. Визначається персонал організації як об'єкт управління. Розглядаються характеристики персоналу організації та завдання персоналу сучасної організації. Розглянуто розвиток персоналу як необхідна умова покращення основної діяльності організації. Визначаються методи оцінювання персоналу організації та його розвиток. Розглядаються функції HR-менеджера в сучасній організації.

Змістовий модуль 2 Психологічні основи набору, відбору, навчання, перенавчання, розстановки персоналу

Розглядаються кадри як основний ресурс функціонування та розвитку сучасної організації. Визначаються психологічні основи набору та відбору персоналу. Надається характеристика формування людського капіталу організації. Розглядаються технології навчання та перенавчання персоналу. Визначається контролювання HR-менеджером управлінської дисципліни в організації. Розглядається використання системи стягнень і заохочень за результатами роботи 5 персоналу. Визначено технології впливу на персонал для вирішення професійних задач.

Змістовий модуль 3 Лідерство в управлінні організацією

Визначено значення HR-менеджера для сучасної організації. Надаються характеристики лідерських якостей HR-менеджера. Розглядається оптимізація HR процесів. Визначається роль лідера у попередженні та вирішенні конфліктів. Розглянуто забезпечення сприятливого морально-психологічного клімату в колективі. Надається характеристика автоматизованих систем управління персоналом. Розглядається контролювання діяльності персоналу на основі використання сучасних інформаційних систем.

Індивідуальне завдання: не передбачено

Результати навчання:

ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом).

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

Методи навчання: словесні, наочні, практичні (пояснювально-ілюстративний); аудиторні та дистанційні; розв'язання ситуацій; самостійна робота

Методи контролю та порядок оцінювання результатів навчання:

Поточний контроль здійснюється та оцінюється за питаннями, які винесено на лекційні заняття, самостійну роботу і практичні завдання. Поточний контроль проводять в аудиторії в строки проведення поточного контролю, а бо в дистанційному курсі, у формі тестів.

Система поточного контролю базується на застосуванні таких форм контролю: усне опитування за матеріалами лекцій; виконання практичних завдань; розв'язання задач і проблемних ситуацій; опитування студентів за кожним змістовним модулем; контроль виконання практичних завдань; тестування у віртуальному освітньому середовищі на платформі MOODLE.

Підсумковий контроль проводять за екзаменаційними білетами або у віртуальному освітньому середовищі на платформі MOODLE. Умовою допуску до підсумкового контролю є те, що сума накопичених балів за кожним змістовним модулем повинна бути більше половини балів від максимально можливих.

**Матеріально-технічне та інформаційне забезпечення:
Методичне забезпечення**

1. Дистанційний курс навчальної дисципліни «HR-менеджмент» (для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 – Менеджмент / [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://dl.kname.edu.ua/course/view.php?id=1817>

2. Новікова М. М. HR-менеджмент : конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент / М. М. Новікова, А. Б. Швед ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. – 111 с. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://eprints.kname.edu.ua/60921/>

3. Методичні рекомендації до організації самостійної роботи, проведення практичних занять із навчальної дисципліни «HR-менеджмент» (для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання спеціальності 10 073 – Менеджмент) / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова ; уклад. : М. М. Новікова, А. Б. Швед. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. – 18 с. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://eprints.kname.edu.ua/60834/>

Рекомендована література та інформаційні ресурси

1. Новікова М. М., Швед А. Б. Сучасні тенденції розвитку HR-менеджменту на підприємствах України Науковий журнал «Проблеми економіки». Випуск 4. С. 127-133. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.proquest.com/openview/13c1e1c3e45bbb99cb813e17d0ad8af2/1?pq->

[origsite=gscholar&cbl=2048964](#)

2. Довгаль О. Інноваційне управління персоналом. Ефективна економіка. 2015. № 5. [Електронний ресурс]: Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2015_5_91

3. Дяків О. П., Островерхов В. М. Управління персоналом : навчально-методичний посібник (видання друге, переробл. і доповнено). – Тернопіль : ТНЕУ, 2018. – 288 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://is.gd/jSIvXa>

4. Менеджмент персоналу : навчальний посібник / Укл. О.В. Безпалько, А.Д. Бергер, Т.М. Березянюк, Ю.М. Гринюк, Д.Г. Грищенко, О.І. Драган, А.С. Зєніна-Біліченко, Л.М. Мазник, Л.І. Тертична, О.М. Соломка, О.А. Чигринець [За заг. ред. О.І. Драган]. Київ : МПП «ЛІНО», 2022. 612 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://dspace.nuft.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/37650/1/Personnel%20Management.pdf>

5. Управління персоналом : підручник / О. М. Шубалий, Н. Т. Рудь, А. І. Гордійчук, І. В. Шубала, М. І. Дзямулич, О. В. Потьомкіна, О. В. Середа; за заг. ред. О. М. Шубалого. – Луцьк : ІВВ Луцького НТУ, 2018. – 404 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://is.gd/rlc1At>

6. HR-менеджмент у публічному управлінні : навч. посібник / О. М. Руденко, С. В. Штурхецький, О. В. Шершньова, Н. В. Філіпова. – Київ : Кондор, 2017 . – 124 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://koha.kname.edu.ua/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=148479&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20HR%20Management

7. DeCenzo, David A. (2020) Fundamentals of human resource management / David A. DeCenzo, Stephen P. Robbins, Susan L. Verhulst. – 12th edition. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://ibfbzu.edu.pk/wp-content/uploads/2020/08/Fundamentals-of-human-resource-management-by-David-A.-DeCenzo-Stephen-P.-Robbins-Susan-L.-Verhulst-12th-edition.pdf>

8. Pravin Durai (2010) Human Resource Management. Pearson Education India. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.ascdegreecollege.ac.in/wp-content/uploads/2020/12/Human-Resource-Management-by-Pravin-Durai.pdf>

Обладнання, устаткування, програмні продукти

1. Мультимедійний проектор – 1 од.; ноутбук HP – 250 G3 – 8 од.; ноутбук Lenovo G505 – 1 од.; ноутбук Asus X551 MAV – 1 од. Кабінет кафедри менеджменту і публічного адміністрування, № 609 бмк (з доступом до мережі Інтернет).

2. Пакет ліцензійного програмного забезпечення Microsoft Office 365 (встановлено на обладнанні, розташованому в кабінеті кафедри менеджменту і публічного адміністрування, № 609 бмк, та надано викладачам та здобувачам для здійснення освітнього процесу).

INFORMATION REFERENCE

Full name of the discipline	HR-management
Type of discipline	compulsory
Semester	1
Number of ECTS credits	4
Level of higher education	second (master's degree)
Educational programme	Management of organizations and administration Business administration Management of hotel, resort and tourist services Management. Project management Management of financial and economic security Logistics
Language of instruction, teaching	Ukrainian
ESI/faculty	ESI of Economics and Management
Department	Management and public administration
Name of lecturer(s)	Head of the Department of Management and Public Administration Doctor of Science (Economics) Novikova Maryna
Contacts of lecturer(s)	Aud. 604 bmk e-mail: novikova@kname.edu.ua

The purpose of the discipline: formation of professional competencies in human resource management of a modern organization and its structural units; formation of a holistic, logically consistent set of theoretical knowledge and practical skills on the essence of human resource management of modern organizations, formation and implementation of personnel policy in modern organizations, recruitment and placement of personnel, assessment of their professional competencies, planning of training and retraining of personnel, ensuring their development and self-development.

Interdisciplinary connections: the study of the discipline «HR-management» is directly based on the disciplines «Theory of Organization», «Management», «Operational Management», «Personnel Management», «Self-management», «Innovation Management», «Strategic Management».

Contents:**Content module 1 Theoretical foundations of development and self-development of the organization's personnel**

The essence, meaning and content of HR management are considered. The staff of the organization is defined as an object of management. The characteristics of the organization's staff and the tasks of the staff of a modern organization are considered. Staff development as a prerequisite for improving the main activities of the organization is considered. The methods of evaluation of the organization's staff and its development are determined. The functions of an HR manager in a modern organization are considered.

Content module 2 Psychological bases of recruitment, selection, training, retraining, placement of personnel

The module examines personnel as the main resource for the functioning and development of a modern organization. The psychological basis of recruitment and selection of personnel is determined. The characteristics of the formation of human capital of the organization are given. The technologies of training and retraining of personnel are considered. The HR manager's control over the management discipline in the organization is determined. The use of the system of penalties and incentives based on the results of work of 5 personnel is considered. The technologies of influence on the staff for solving professional problems are determined.

Content module 3 Management of the activities of organizations and enterprises in the field of urban economy.

Content module 3 Leadership in organization management

The importance of an HR manager for a modern organization is determined. The characteristics of the leadership qualities of the HR manager are provided. The optimization of HR processes is considered. The role of the leader in conflict prevention and resolution is determined. Ensuring a favorable moral and psychological climate in the team is considered. The characteristics of automated personnel management systems are given. The control of personnel activities based on the use of modern information systems is considered.

Individual task: not provided.

Individual assignment: not provided

Learning outcomes:

PLO 10. Demonstrate leadership skills and the ability to work in a team, interact with people, influence their behavior to solve professional problems.

PLO 11. Ensure personal professional development and time management.

PLO 12. To be able to delegate authority and management of the organization (unit).

PLO 13. To be able to plan and implement information, methodological, material, financial and personnel support of the organization (unit).

Teaching methods: verbal, visual, practical (explanatory and illustrative); classroom and remote; solving situations; independent work

Methods of control and the procedure for assessing learning outcomes:

Current control is carried out and evaluated based on the questions presented in lectures, independent work and practical tasks. Current control is carried out in the classroom during the current control period, or in a distance course, in the form of tests.

The system of current control is based on the application of the following forms of control: oral survey based on lecture materials; performance of practical tasks; solving problems and problematic situations; survey of students for each meaningful module; control of performance of practical tasks; testing in a virtual educational environment on the MOODLE platform.

Final control is carried out using examination tickets or in a virtual educational environment on the MOODLE platform. The condition for admission to the final examination is that the sum of accumulated points for each meaningful module must be more than half of the maximum possible points.

Material and technical and information support:

Methodical support

1. Дистанційний курс навчальної дисципліни «HR-менеджмент» (для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 073 – Менеджмент / [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://dl.kname.edu.ua/course/view.php?id=1817>

2. Новікова М. М. HR-менеджмент : конспект лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання спеціальності 073 – Менеджмент / М. М. Новікова, А. Б. Швед ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. – 111 с. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://eprints.kname.edu.ua/60921/>

3. Методичні рекомендації до організації самостійної роботи, проведення практичних занять із навчальної дисципліни «HR-менеджмент» (для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти всіх форм навчання спеціальності 10 073 – Менеджмент) / Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова ; уклад. : М. М. Новікова, А. Б. Швед. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. – 18 с. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://eprints.kname.edu.ua/60834/>

Recommended reading and information resources

1. Новікова М. М., Швед А. Б. Сучасні тенденції розвитку HR-менеджменту на підприємствах України Науковий журнал «Проблеми економіки». Випуск 4. С. 127-133. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.proquest.com/openview/13c1e1c3e45bbb99cb813e17d0ad8af2/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2048964>

2. Довгаль О. Інноваційне управління персоналом. Ефективна економіка.

2015. № 5. [Електронний ресурс]: Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2015_5_91

3. Дяків О. П., Островерхов В. М. Управління персоналом : навчально-методичний посібник (видання друге, переробл. і доповнено). – Тернопіль : ТНЕУ, 2018. – 288 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://is.gd/jSIvXa>

4. Менеджмент персоналу : навчальний посібник / Укл. О.В. Безпалько, А.Д. Бергер, Т.М. Березянюк, Ю.М. Гринюк, Д.Г. Грищенко, О.І. Драган, А.С. Зеніна-Біліченко, Л.М. Мазник, Л.І. Тертична, О.М. Соломка, О.А. Чигринець [За заг. ред. О.І. Драган]. Київ : МПП «ЛИНО», 2022. 612 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://dspace.nuft.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/37650/1/Personnel%20Management.pdf>

5. Управління персоналом : підручник / О. М. Шубалий, Н. Т. Рудь, А. І. Гордійчук, І. В. Шубала, М. І. Дзямулич, О. В. Потьомкіна, О. В. Середа; за заг. ред. О. М. Шубалого. – Луцьк : ІВВ Луцького НТУ, 2018. – 404 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://is.gd/rlc1At>

6. HR-менеджмент у публічному управлінні : навч. посібник / О. М. Руденко, С. В. Штурхецький, О. В. Шершньова, Н. В. Філіпова. – Київ : Кондор, 2017 . – 124 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://koha.kname.edu.ua/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=148479&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20HR%20Management

7. DeCenzo, David A. (2020) Fundamentals of human resource management / David A. DeCenzo, Stephen P. Robbins, Susan L. Verhulst. – 12th edition. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://ibfbzu.edu.pk/wp-content/uploads/2020/08/Fundamentals-of-human-resource-management-by-David-A.-DeCenzo-Stephen-P.-Robbins-Susan-L.-Verhulst-12th-edition.pdf>

8. Pravin Durai (2010) Human Resource Management. Pearson Education India. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.ascdegreecollege.ac.in/wp-content/uploads/2020/12/Human-Resource-Management-by-Pravin-Durai.pdf>

Equipment, equipment, software products

1. Multimedia projector – 1 unit; laptop HP - 250 G3 - 8 units; Lenovo G505 laptop – 1 unit; laptop Asus X551 MAV - 1 pc. Office of the Department of Management and Public Administration, building number 609 (with access to the Internet).

2. Microsoft Office 365 licensed software package (installed on the equipment located in the office of the Department of Management and Public Administration, No. 609, Bmk, and provided to teachers and applicants for the educational process).